

SS向けLINEサポート コンテンツメニュー

1ポイント=1,000円

カテゴリ	商品名	使用ポイント
テキストメッセージ	01 テキストメッセージ	4Pt
	02 リッチメッセージ(カード含む)加工無しテンプレート	3Pt
	03 リッチメッセージ(カード含む)指定部分差し替え可能コンテンツ	4Pt
	04 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※1~2カ所	5Pt
	05 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※3~4カ所	6Pt
	06 リッチメッセージ カスタムサイズ(1040px~2080pxサイズ)	7Pt
	07 動くリッチメッセージ(サンプル集)	7Pt
	08 リッチメッセージURLのみ設定・変更/1マス	2Pt
クーポン	09 クーポン(抽選含む) ※リッチメッセージ含む	11Pt
	10 クーポン(抽選含む) ※既存コンテンツに設定する場合	7Pt
	11 クーポン(抽選含む)2種付き ※リッチメッセージ1種付き	18Pt
	12 クーポン(抽選含む)3種付き ※リッチメッセージ1種付き	25Pt
	13 有効期間 延長(クーポン画像変更がない場合に限る)	2Pt
	14 友だち紹介クーポン(トップ画像 除く)	NEW 11Pt
	15 友だち紹介クーポン(トップ画像 含む)	NEW 15Pt
10秒動画	16 10秒動画(サンプル集) ※可変箇所なし	NEW 6Pt
	17 10秒動画(サンプル集) ※可変箇所あり	11Pt
	18 10秒動画 テキスト変更 1カ所	3Pt
	19 10秒動画 ナレーション変更 1カ所	3Pt
	20 10秒動画 ナレーション変更 ※原稿支給の場合	11Pt
	21 10秒動画 ナレーション変更 ※原稿作成含む	20Pt
LINE VOOM	22 LINE VOOM 投稿代行	2Pt
	23 LINE VOOM 投稿代行(支給原稿 微調整含む)	4Pt
	24 LINE VOOM 投稿代行(原稿作成含む)	6Pt
	25 LINE VOOM リンク用画像作成 ※リンク設定含む	4Pt
	26 LINE VOOM リンク用画像(支給画像リサイズ) ※リンク設定含む	4Pt
	27 ボイスメッセージ ※原稿支給の場合	4Pt
ボイスメッセージ	28 ボイスメッセージ ※原稿作成含む	14Pt
	29 リッチメニュー(3マスまで) ※ご支給URLリンク設定含む	4Pt
リッチメニュー	30 リッチメニュー(3マスまで) ※ご支給URLリンク設定含む【オリジナル】	NEW 5Pt
	31 リッチメニュー(6マスまで) ※ご支給URLリンク設定含む	8Pt
	32 リッチメニュー(6マスまで) ※ご支給URLリンク設定含む【オリジナル】	NEW 9Pt
	33 リッチメニュー URLのみ変更/1マス	2Pt

カテゴリ	商品名	使用ポイント
ショップカード	34 ショップカード(ヒアリング・設定・ポイント付与用二次元コードデータ納品含む)	14Pt
	35 ショップカードオプション 追加1特典につき	2Pt
	36 ショップカードオプション ランクアップカード 追加1種類につき	8Pt
リサーチページ	37 設定内容変更	4Pt
アカウント設定関連	38 リサーチページ(結果レポート付き)	25Pt
	39 アカウントページ(1項目)	3Pt
配信設定・更新代行	40 アイコン変更	3Pt
	41 あいさつメッセージ内容更新作業 ※コンテンツ作成は別途	2Pt
	42 キーワード応答設定 ※コンテンツ作成費用除く	2Pt
	43 ステップ配信設定(1条件につき) ※コンテンツ作成費用除く	3Pt
	44 各種設定作業	2Pt
	45 配信代行(テスト配信含む)	4Pt
	46 キャンペーン設定	2Pt
	47 LINE管理画面上データ利用 オーディエンス作成・設定	4Pt
	48 外部データ利用 オーディエンス設定	4Pt
	49 属性 絞り込み設定	2Pt
セルフコンテンツ	50 セルフ作成コンテンツ(アプリ用画像含む)	1Pt
オリジナル作成	51 オリジナル作成コンテンツ 前回カスタマイズ流用	3Pt
	52 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※1~2カ所	4Pt
	53 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※3~4カ所	5Pt
	54 リッチメッセージ 新規作成(オリジナル)	6Pt
	55 クーポン 新規作成(オリジナル)	15Pt
	56 LINE VOOM チラシ用 新規作成(オリジナル) 中	15Pt
	57 LINE VOOM チラシ用 新規作成(オリジナル) 高	30Pt
	58 支給チラシデータ カスタマイズ ※1~2カ所	4Pt
	59 支給チラシデータ カスタマイズ ※3~4カ所	5Pt
	60 支給チラシデータ 新規フルサイズ再現作成	30Pt
アプリ関連	61 アプリ用画像 納品 ※LINE用コンテンツ作成 有りの場合	2Pt
	62 アプリ用画像 納品 ※LINE用コンテンツ作成 無しの場合	5Pt
	63 アプリ用画像 納品(修正箇所がある場合) ※1~2カ所毎	+1Pt

※価格はすべて税抜です。(事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。)

系列社外秘

2026年8月改定版

新機能 続々!さらなる進化へ!! SSの未来に応え続ける

SS向け LINEサポート



そのつながりには、次がある。
SSとお客様をつなげる
プラットフォーム

ENEOSトレーディング株式会社

SS向けLINEサポートお問い合わせ先

●導入について

ENEOSトレーディング株式会社

■北海道支店
〒060-0004 札幌市中央区北四条西5-1(アスティ45ビル)
TEL:011-222-4143 / FAX:011-251-7280

■東北支店
〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20(花京院スクエア)
TEL:022-227-9270 / FAX:022-224-7163

■関東第1支店
〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-3-1(幸ビルディング8階)
TEL:03-6262-2539 / FAX:03-6262-2203

■関東第2支店
〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-3-1(幸ビルディング8階)
TEL:03-6260-2230 / FAX:03-6260-2231

■東京支店
〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-3-1(幸ビルディング4階)
TEL:03-6262-2703 / FAX:03-6262-2704

■中部支店
〒450-6214 名古屋市中村区名駅4-7-1(ミッドランドスクエア)
TEL:052-746-5300 / FAX:052-746-5330

■関西支店
〒530-0001 大阪市北区梅田3-3-10(梅田ダイビル)
TEL:06-4301-7560 / FAX:06-4301-7562

■中国支店
〒732-0824 広島市南区的場町1-2-19(エランタワー)
TEL:082-264-8970 / FAX:082-264-8971

■九州支店
〒812-0026 福岡市博多区上川端町12-20(ふくぎん博多ビル)
TEL:092-710-0800 / FAX:092-710-0805

■本社
〒103-0027 東京都中央区日本橋1-3-13(東京建物日本橋ビル)
TEL:03-6262-2525 / FAX:03-6262-2465

●運用に関して

SS向けLINEサポート事務局(運用サポート会社:彩日株式会社)

専用フリーダイヤル
0800-919-3120

E-mail: line_support@saibi.co.jp
受付時間 10:00~12:00 13:00~17:00
(土・日・祝日を除く)



「SS向けLINEサポート」につきましては運用サポート会社である彩日株式会社にて

運用手法を含めたサポートサービスについて

特許出願中

(出願番号:特願2023-020042)

「SS向けLINEサポート
導入のご案内」
説明動画は
こちらから >>>



「SS向けLINEサポート」 概要

ENEOSのSS様専用開発した「SS向けLINEサポート」は、
LINE公式アカウントでお客様と繋がり、**リアルタイムに販促・PR活動ができる**ように
コンテンツの提供から配信、効果測定までの総合的なサポートサービスです。

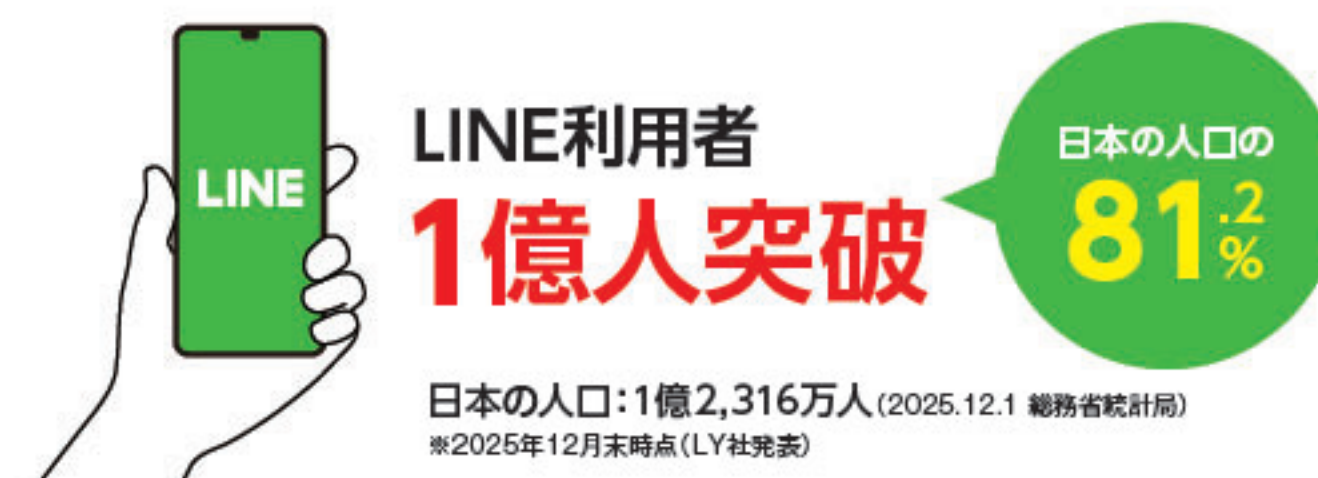
こんなお悩み、ありませんか？

- ☑ LINE公式アカウントを作っただけで**配信が止まっている**
- ☑ クーポンを配信しても**使用されない**
- ☑ 店舗スタッフによって**案内方法がバラバラ**
- ☑ 何を配信すればいいのかわからない
- ☑ **効果測定**が出来ていない

SS向けLINE
サポートにて
解決のお手伝いを
いたします。

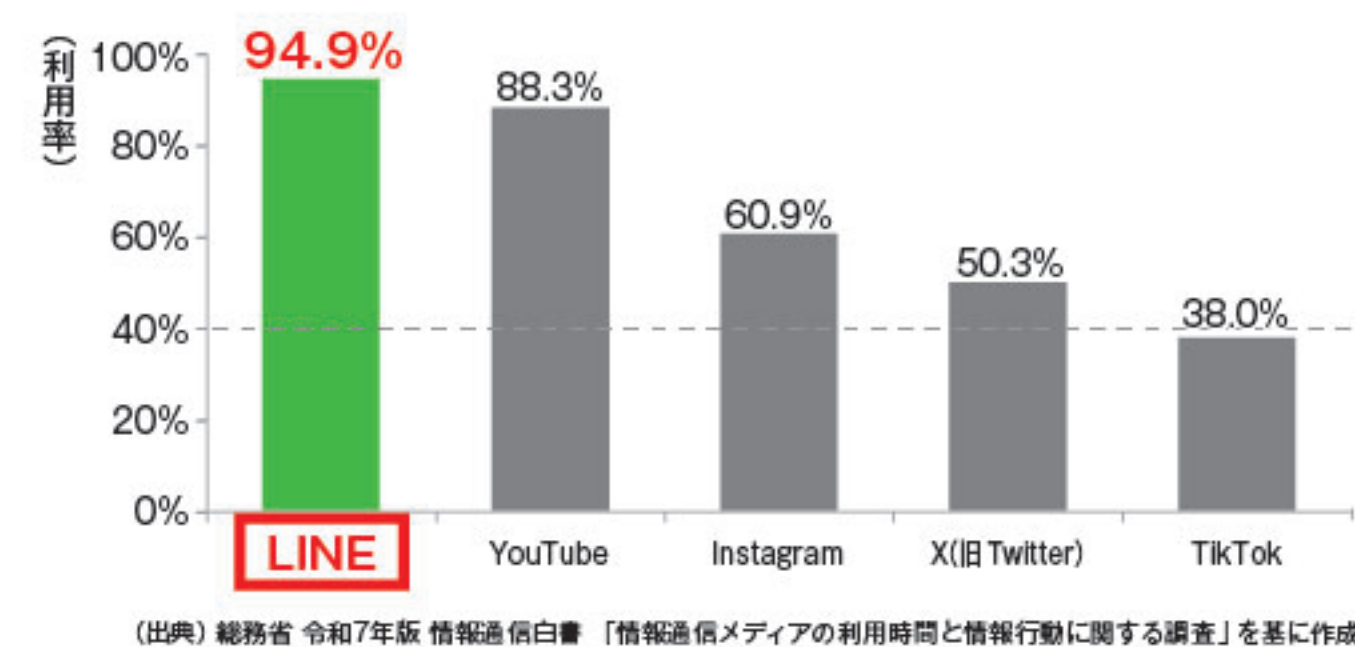
LINEの強み

LINE
個人利用の
コミュニケーションツールとして
・日常的に使用しているユーザーが多い



LINE
数あるSNSの中で
利用率ナンバーワン！

主なSNSの利用率



LINE
公式アカウント
商用利用の
ビジネス向けサービスとして

- ・告知媒体として様々な情報を発信可能
- ・会員/非会員問わず「友だち」になったユーザーに情報提供できるツール



SS様でLINE公式アカウントをご活用いただくためにSS向けLINEサポートが誕生しました

「SS向けLINEサポート」はLINEを広告媒体として活用するためのサポート商品です。



LINEを基軸に、様々な告知・情報提供・サービス提供が可能です。

導入サポート

- 申込代行
- アカウントページ作成
- 導入時初期設定
- 管理画面の開設
- リモートWEB説明会開催
- 友だち獲得アピランスツールのご案内
- 商圏世帯数調査

運用サポート

- 電話サポート
- 新システム・デザインのご提案
- 配信コンテンツ・WEBサイトによる配信画像のご提供
- オリジナル配信画像の制作
- 配信代行

分析レポート



充実したサポートサービスをご提供いたします。



LINEヤフー株式会社 認定資格

LINEヤフーマーケティングスキルバッジ
取得者が丁寧にサポートいたします。



2 「SS向けLINEサポート」導入の流れ



3 「SS向けLINEサポート」コースの選び方

サポート10 ・LINE公式アカウントをまず動かしたい ・配信を止めずに最低限の運用をしたい 運用例 (1ヶ月あたり) メッセージ配信(3～6pt)×1本 配信代行(4pt)×1回 合計 7～10pt	サポート40 ・定期配信と施策を組み合わせたい ・店頭施策と連動させたい ・運用を任せたい 運用例 (1ヶ月あたり) メッセージ配信(3～6pt)×3～4本 クーポン配信(11pt)×2本 配信代行(4pt)×2～3回 合計 39～58pt
サポート20 ・クーポンを活用したい ・月に複数回の配信を行いたい ・来店、給油につなげたい 運用例 (1ヶ月あたり) メッセージ配信(3～6pt)×2本 クーポン配信(11pt)×1本 配信代行(4pt)×2回 合計 25～31pt	サポート60 ・複数店舗を運用したい ・オリジナル施策を積極的にやりたい ・成果改善を積極的に行っていきたい 運用例 (1ヶ月あたり) オリジナル配信(3～6pt)×4～5本 クーポン配信(11pt)×3本 配信代行(4pt)×4～5回 合計 61～83pt

4 「SS向けLINEサポート」料金のご案内

初期導入費用 アカウント申請から「友だち集め開始までの」全てをサポート

初期導入サポート内容	LINE申込代行 運用サポート申込受付 ホーム・アカウントページ作成	トーク画面設定(初回) 友だち追加時あいさつ作成 管理画面の開設	商圏世帯数調査 導入店様向けリモートWEB説明会開催	39,000円/1アカウント
------------	--	--	-------------------------------	-----------------------

① LINEシステム使用料

月額固定費	コミュニケーションプラン	ライトプラン	スタンダードプラン
	無料	5,000円	15,000円
無料メッセージ通数	200通	5,000通	30,000通
追加メッセージ従量料金	不可	不可	～3円/通

オプションでプレミアムIDをご使用いただけます。(月額費用 100円 年間費用 1,200円)
LINE IDは友だち登録方法の1つである「ID検索」で使用され、ベーシックIDはアカウントを識別するために、@以降に「3桁数字 + 5桁英字」(例:@123abcde)のランダムな英数字で付与されます。それに対して、**プレミアムIDは任意の文字列に変更することができるサービス**です。プレミアムIDで使用可能な文字列は、半角英数字、ドット、ハイフン、アンダーバー、4～18文字以内です。(例:@dd_line_ss)

1通とは?



通数の算出方法は?

ターゲットリーチ* × 配信回数 で算出します。
*ターゲットリーチ...友だち数からブロック数・属性不明数を除いた有効な友だち数
(例) ライトプランの場合 (無料メッセージ5,000通まで) ▶ ターゲットリーチ*が1,500人なら月に3回配信できます。
スタンダードプランの場合 (無料メッセージ30,000通まで) ▶ ターゲットリーチ*が5,000人なら月に6回配信できます。
※30,001通以上は従量課金～3円/通にて配信可能です。

月額費用の差額をお支払いいただくことで
月中でのプランアップが可能です。
下位プランへの変更は事前申請により翌月から適用可能です。

② 運用サポート費用

コース名	サポートミニ	サポート10	サポート20	サポート40	サポート60
■WEBコンテンツの使用 付与ポイント/月 ※付与ポイントの翌月への繰り越しは出来かねます。	スポット購入可 —	10ポイント 10,000円分	20ポイント 20,000円分	40ポイント 40,000円分	60ポイント 60,000円分
■保守(電話サポート) ●質問・相談にお電話・Eメールで対応 ●LINE新システム・機能変更等のご案内 ●配信状況分析月次レポート送付	○ 5,000円	○ 5,000円	○ 5,000円	○ 5,000円	○ 5,000円
■アプリへのコンテンツ共有	スポット購入可	○	○	○	○
合計金額 月額費用	5,000円	30%お得 15,000円▼ 10,500円	30%お得 25,000円▼ 17,500円	35%お得 45,000円▼ 29,300円	40%お得 65,000円▼ 39,000円

「ポイント」とは?

コンテンツの購入や配信オプションの注文により消費されるサポートサービス(月間保有数)のカウント単位です。

1ポイント=1,000円

※最低契約期間は6ヶ月(6ヶ月以降は毎月自動更新)で、申し込みより6ヶ月間は下位プランより上位プランへの変更のみ有効です。※初回利用期間満了後は、毎月毎のコース変更が可能となります。※価格はすべて税抜です。(事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。)※割引率については、少数点を四捨五入しております。

5 「SS向けLINEサポート」 SS向けLINEサポートの強み

24時間365日使える!各メーカー許諾済みコンテンツを提供



ご契約者様のみご利用可能な
SS向けLINEサポートWEBページから
配信コンテンツをご注文いただくことが可能



セルフ作成コンテンツ機能で
24時間365日 いつでも
配信コンテンツを作成・ダウンロードが可能!



「SS向けLINEサポート」=ETR取扱商品なので、
掲載されている配信コンテンツサンプルは
ENEOS・各メーカーの許諾済みコンテンツです。

広告・販促のノウハウを持ったサポートが、SS様の目標達成のために伴走します!



店舗の独自性を表現し
他店舗との差別化をご提案



複合店併設店舗では、
SS以外の配信実績あり!



告知媒体として
様々な情報を発信できる
ようご提案



サポートスタッフは、
LINEヤフー認定資格
マーケティングスキルバッジ
を取得



情報セキュリティマネジメント
システム(ISMS)に関する
国際規格ISO27001を取得



ラクラク操作で
24時間注文受付中!

最大4営業日以内にご注文いただいたコンテンツを納品

<https://ss-line-support24.com/>



LINEの効果を最大限に引き出す オプションツールのご案内

友だち獲得効果絶大!!

LINE友だち獲得アピランスツール

デザインE



デザイン
リニューアル予定

お得な
セット
価格!

導入キットパッケージ
(デザインA・B・C・Dのいずれかよりお選びいただけます)

配送費3,800円(税別)含む合計価格 特別セット価格:
~~72,560円分が~~ 60,500円

特別セット価格はSS向けLINEサポートご契約者のみ対象 ※ご契約者以外のSS様でもご購入いただけますが、セット価格対象外となります。

単品でのご注文も承ります。詳しくはENEOSTレーディング株式会社の販売担当にご確認ください。



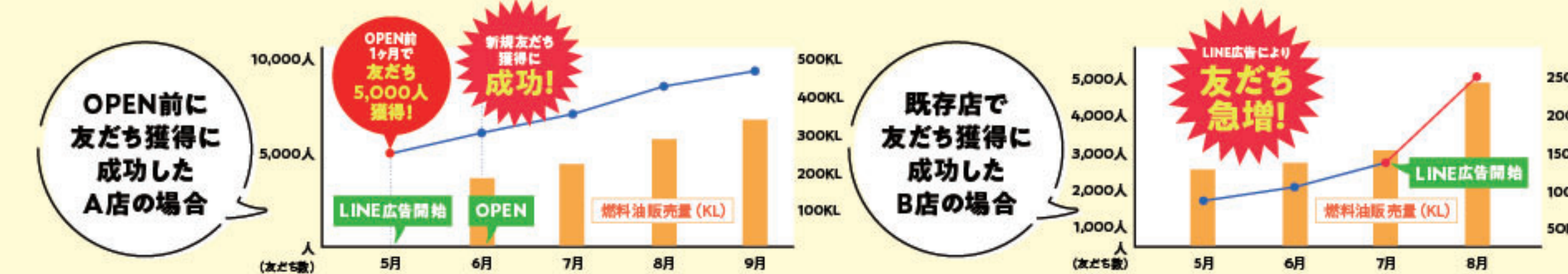
みんなが使うLINEだから
これまでアプローチできなかったお客様に届く

LINE 広告

✓ SNS利用率No.1のLINEに広告掲載

✓ 10代~60代まで幅広い年代層にリーチ

✓ 多彩な配信面に掲載可能



詳しくはSS向けLINEサポート事務局(彩日株式会社)までお問い合わせください。

スマホをかざしてスムーズ起動!!(*1)

GETUPTag

ダウンロード &
ワンタッチ起動ツール

特許出願中(特願 2024-094767)

登録商標 第6887795号



SSスタッフ様の
業務負担軽減!



二次元コード
読み取り不要!



アプリ立ち上げ
カンタン!

GETUPTag
詳細動画は
コチラから



(*1) 製品の性質上、通知バーが表示されます。通知バーをタップすることで、アプリが起動します。LINEは「LINEアプリを開く」をタップ後、該当アカウントのトーク画面が開きます。(友だち未登録の場合は、該当アカウントの友だち登録画面が表示されます。) ENEOS公式アプリはアプリをダウンロードしていない場合、およびAndroid端末の場合はアプリのダウンロード有無に限らず、Appストア・Google Playストアに遷移します。

GETUPTagは彩日株式会社の登録商標です。

詳しくはSS向けLINEサポート事務局(彩日株式会社)までお問い合わせください。